

# El Observatorio Cetelem Mensual

Nº  
#79

mayo 2020





# INTRODUCCIÓN

Cetelem presenta su septuagésima novena edición de **El Observatorio Mensual**, un barómetro de consumo que pretende medir mes a mes, cual es el estado de los consumidores españoles así como sus comportamientos de compra en diferentes sectores.

En esta edición mostramos no sólo los resultados de la encuesta realizada en el mes de mayo 2020 sino una comparación cuatrimestral desde principios de año.

Los datos analizados y las reflexiones mostradas en esta edición de El Observatorio Cetelem Mensual, se han obtenido a partir de la realización de una encuesta online realizada por la empresa Invesmarket:

## Metodología online (CAWI)

- Universo: Población mayor de 18 años
- Ámbito: Nacional
- Tamaño de muestra: 1.000 encuestas
- Error muestral:  $\pm 3,16\%$  para datos globales

Esperamos que el contenido sea de su agrado y la información pueda serle de utilidad.

Un cordial saludo,

El Observatorio Cetelem



## SITUACIÓN MACROECONÓMICA



# SITUACIÓN MACROECONÓMICA

## IPC

Mayo 2019	Mayo 2020
-0,7	-1,0%

La inflación anual estimada del IPC en abril de 2020 es del -1,0%, de acuerdo con el indicador adelantado elaborado por el INE.

Este indicador proporciona un avance del IPC que, en caso de confirmarse, supondría una disminución de tres décimas en su tasa anual, ya que en el mes de abril esta variación fue del -0,7%.

En este comportamiento destaca el descenso de los precios de los carburantes y combustibles, frente a la subida registrada en 2019.

## TASA DE PARO

2019 Abril	2020 Abril	2019 Dic.	2020 Mar.
14,70%	14,41%	13,78%	14,41%

El número de ocupados disminuye en 285.600 personas en el primer trimestre de 2020 respecto al trimestre anterior (un -1,43%) y se sitúa en 19.681.300. En términos desestacionalizados la variación trimestral es del -0,41%. El empleo ha crecido en 210.100 personas (un 1,08%) en los 12 últimos meses.

La ocupación disminuye este trimestre en 5.400 personas en el sector público y en 280.300 en el privado. En los 12 últimos meses el empleo se ha incrementado en 175.800 personas en el sector privado y en 34.300 en el público.

## PRODUCTO INTERIOR BRUTO

T4 2019	T1 2020
+0,5%	-5,2%

El PIB español registra una variación del -5,2% en el primer trimestre de 2020 respecto al trimestre anterior en términos de volumen. Esta tasa es 5,6 puntos inferior a la registrada en el cuarto trimestre.

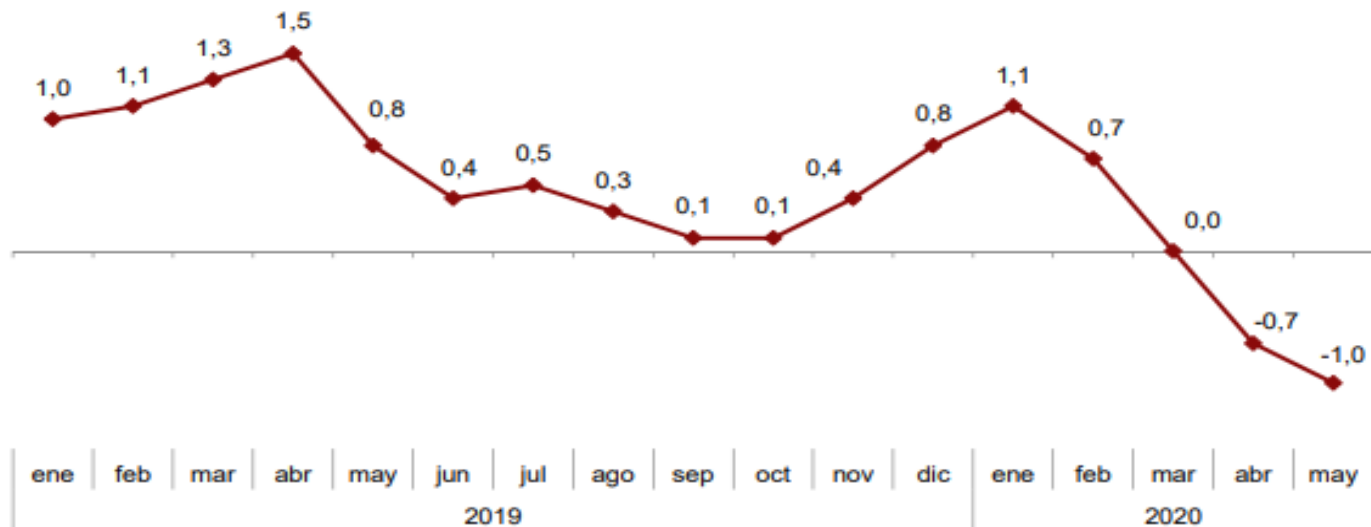
La variación interanual del PIB se sitúa en el -4,1%, frente al 1,8% del trimestre precedente. La contribución de la demanda nacional a la variación interanual del PIB es de -4,3 puntos, 5,6 puntos inferior a la del cuarto trimestre. Por su parte, la demanda externa presenta una aportación de 0,2 puntos, tres décimas inferior a la del trimestre pasado.



# SITUACIÓN MACROECONÓMICA

## Evolución anual del IPC

Índice general. Porcentaje



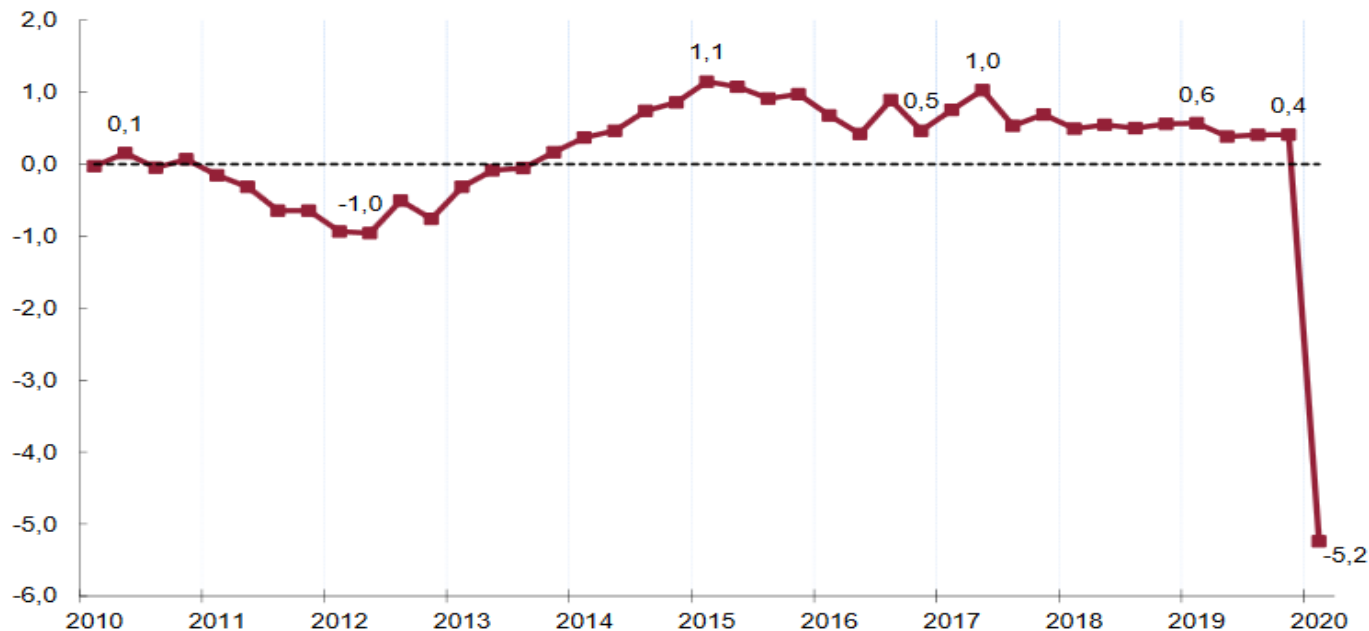
<sup>1</sup> El último dato se refiere al indicador adelantado



# SITUACIÓN MACROECONÓMICA

## Producto Interior Bruto

Volumen encadenado. Tasas de variación intertrimestral (%)

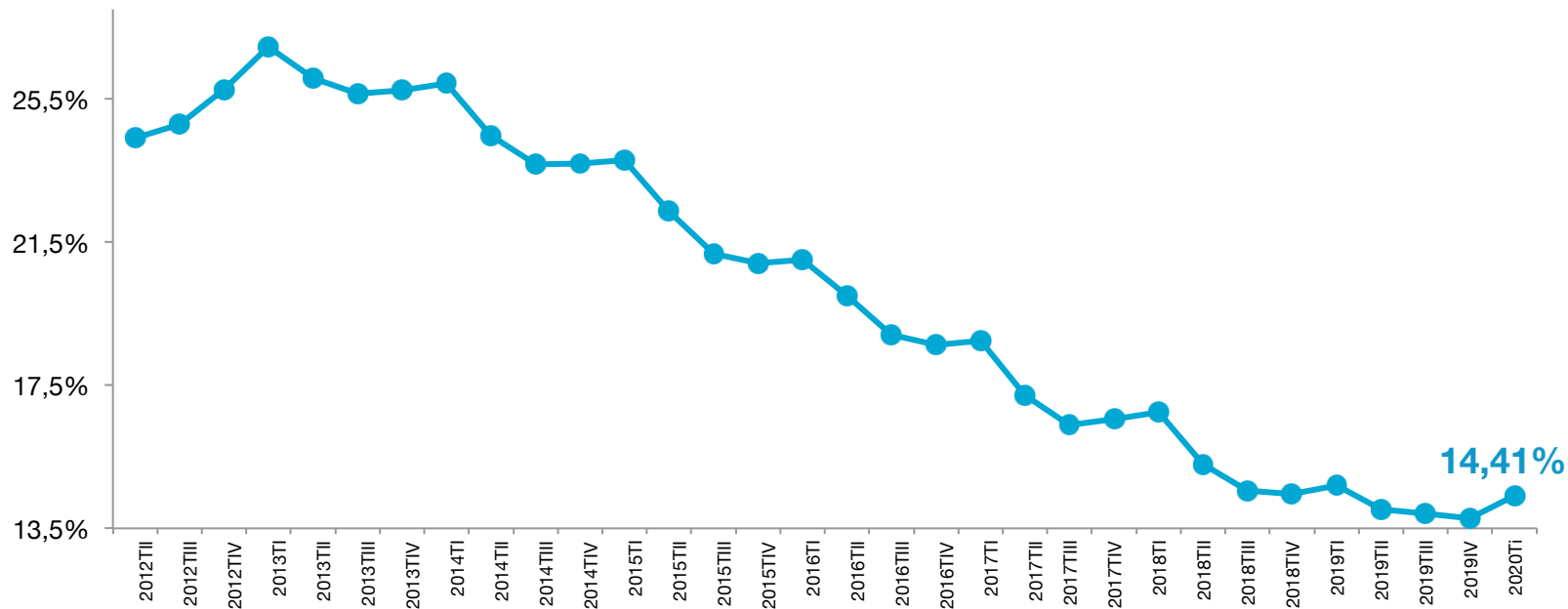


Fuente: INE, Contabilidad Nacional de España



# SITUACIÓN MACROECONÓMICA

## Tasa de paro

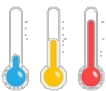


Fuente: INE, Contabilidad Nacional de España



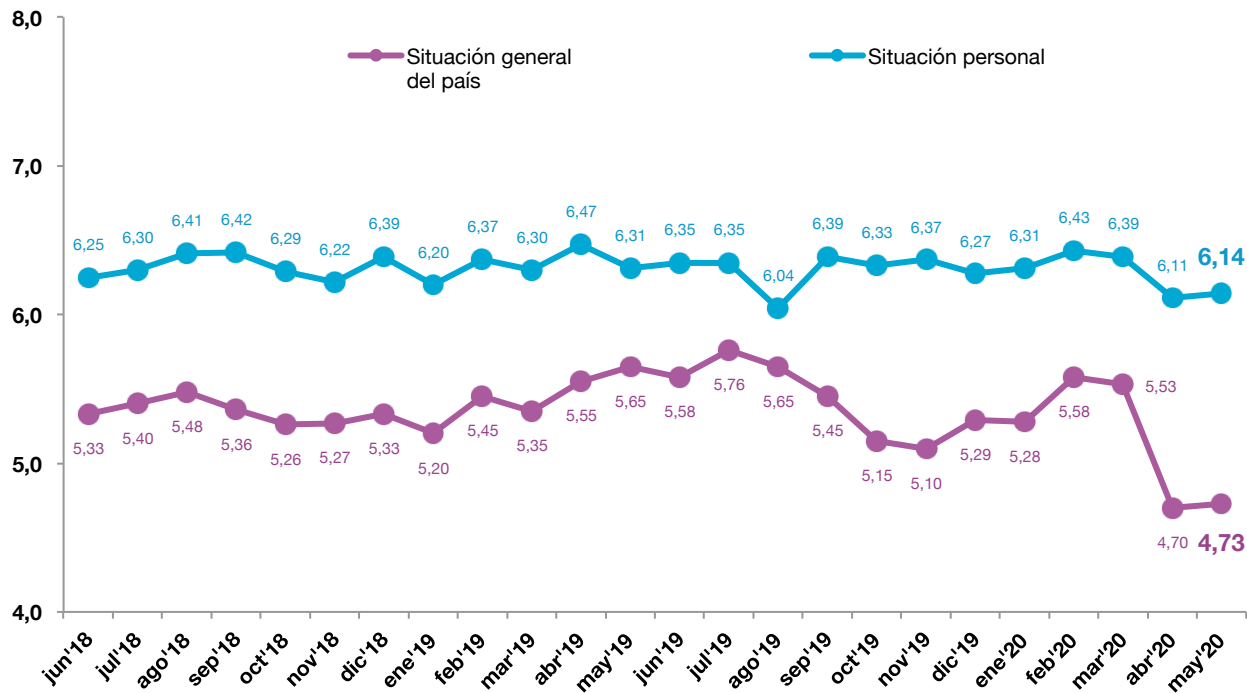
# PERCEPCIÓN ECONÓMICA DE LOS ESPAÑOLES





# PERCEPCIÓN ECONÓMICA DE LOS ESPAÑOLES

Valore la situación general de su país y su situación personal con una nota del 1 al 10



*Ligero aumento de la valoración general del país y de la situación personal.*

Los españoles valoran mejor su situación personal (6,14) que la general del país (4,73). En este mes de mayo, la diferencia entre ambas se mantiene en los 1,41 puntos.

Tanto el indicador de la situación personal como el de situación general aumentan 0,03 puntos respecto al mes anterior (6,14 vs 6,11 situación personal y 4,73 vs 4,70 situación personal).

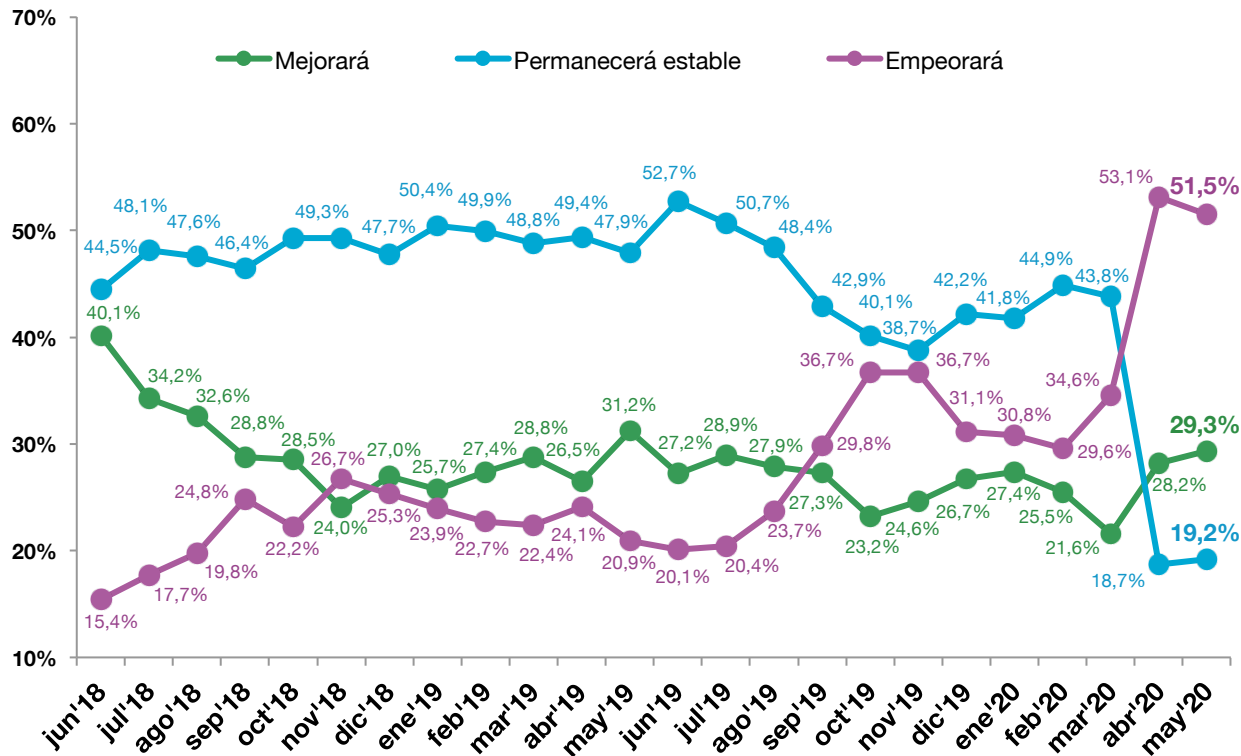
**Si realizamos una comparación anual, respecto a mayo 2019:**

- La nota otorgada a la situación general ha pasado de un 5,65 en mayo de 2019 a un 4,73 este año, lo que supone una reducción de 0,92 puntos.
- En lo que respecta a la valoración de la situación personal, en mayo del año pasado la nota fue de un 6,31 siendo de un 6,14 el mismo mes de este 2020 lo que supone una disminución de 0,17 puntos.



# PERCEPCIÓN ECONÓMICA DE LOS ESPAÑOLES

## ¿En los próximos 12 meses piensa que la situación general del país...?



*Disminución del porcentaje de españoles que la situación general del país empeorará en los próximos 12 meses*

Los españoles que consideran que la situación general empeorará han disminuido (51,5%) con respecto al mes anterior (53,1%), 1,6 puntos porcentuales. Aunque **si lo comparamos con el mismo mes del año 2019, el porcentaje aumenta notablemente en 30,6 puntos porcentuales.**

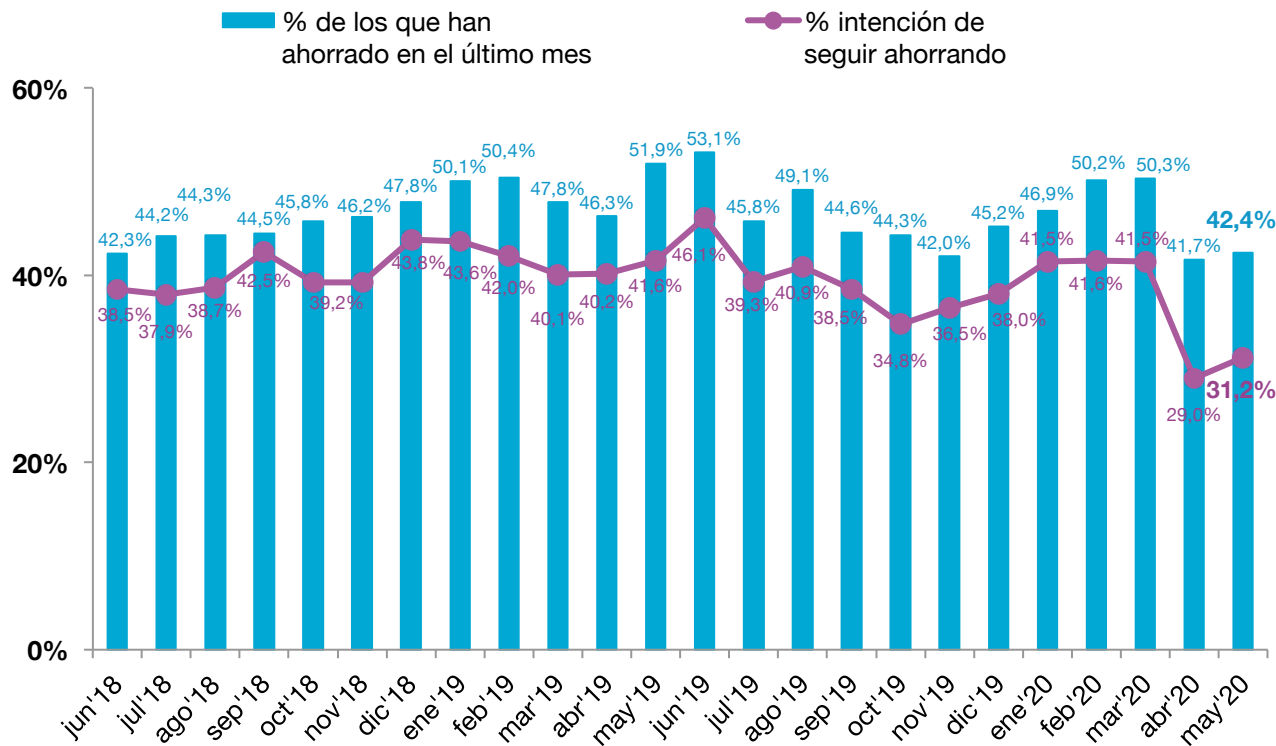
Un 19,2% de españoles opinan que la situación general permanecerá estable, esto supone un aumento de 0,5 puntos respecto al mes anterior. **Respecto a mayo de 2019 se produce un importante descenso de 28,7 puntos porcentuales.**

En cuanto a los españoles que estiman que la situación general mejorará se produce un aumento este mes de mayo situándose en un 29,3% lo que supone un incremento de 1,1 puntos con respecto al mes anterior. **Con relación al mismo mes en 2019, disminuye 1,9 puntos.**



# PERCEPCIÓN ECONÓMICA DE LOS ESPAÑOLES

## En el último mes, ¿ha conseguido su unidad familiar ahorrar?



*Ligero incremento en el porcentaje de españoles que declara haber ahorrado en el último mes y en los que tienen intención de seguir ahorrando*

Un 42,4% de españoles afirman haber ahorrado en el último mes frente al 41,7% que lo hizo el mes anterior, lo que significa un aumento de 0,7 puntos porcentuales. Si lo comparamos con el dato del mismo periodo del año anterior, mayo de 2019, (51,9%), el porcentaje se reduce 9,5 puntos porcentuales.

La intención de seguir ahorrando también aumenta este mes, siendo un 31,2% los consumidores que manifiestan esta intención, 2,2 puntos más que el mes anterior. Si lo comparamos con el dato de hace un año, hay un descenso de 10,4 puntos porcentuales.



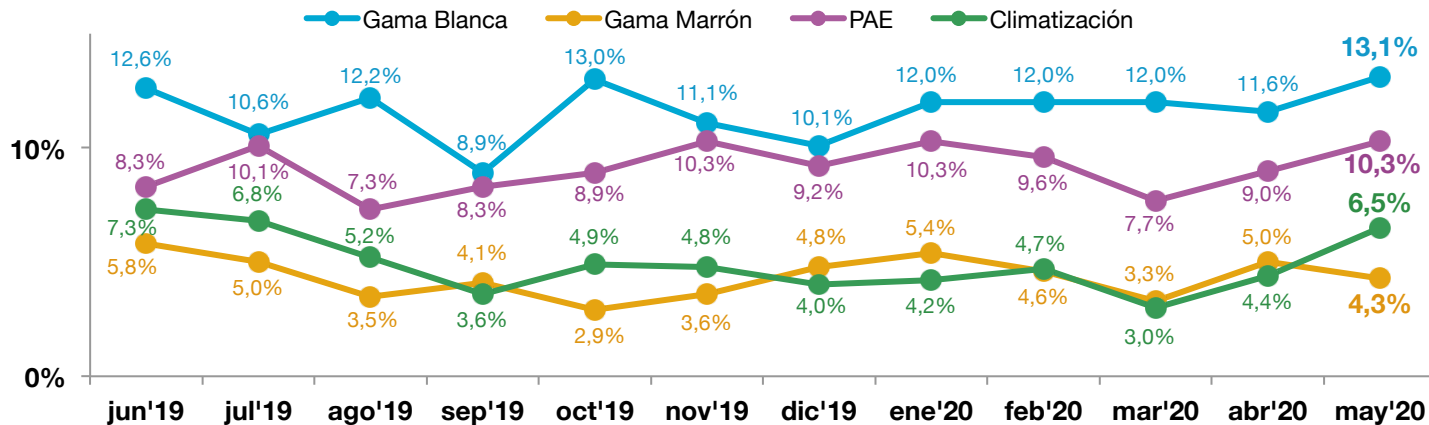
# INTENCIÓN DE COMPRA DE LOS ESPAÑOLES



# ELECTRODOMÉSTICOS Y TECNOLOGÍA

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN vs. ABRIL 2020



+1,5 P.P.



+1,3 P.P.



+2,1 P.P.



-0,7 P.P.

¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



378€



428€



146€



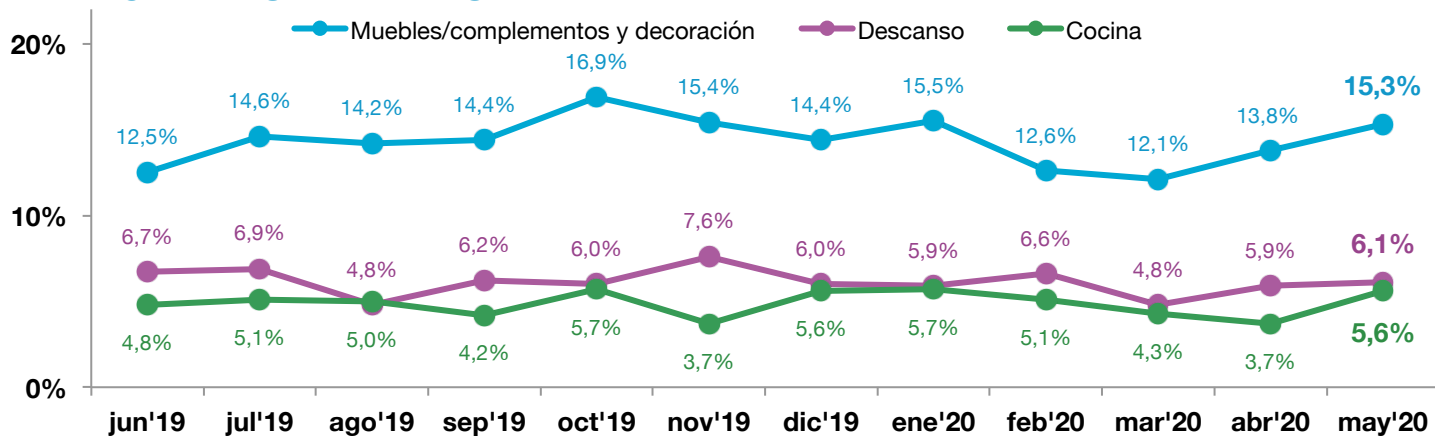
523€



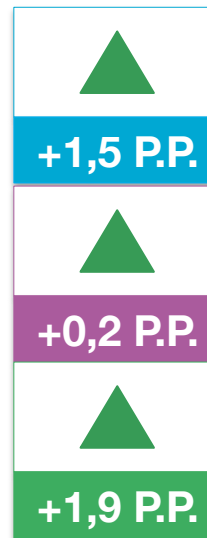
# HABITAT

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN vs. ABRIL 2020



¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



480€



462€



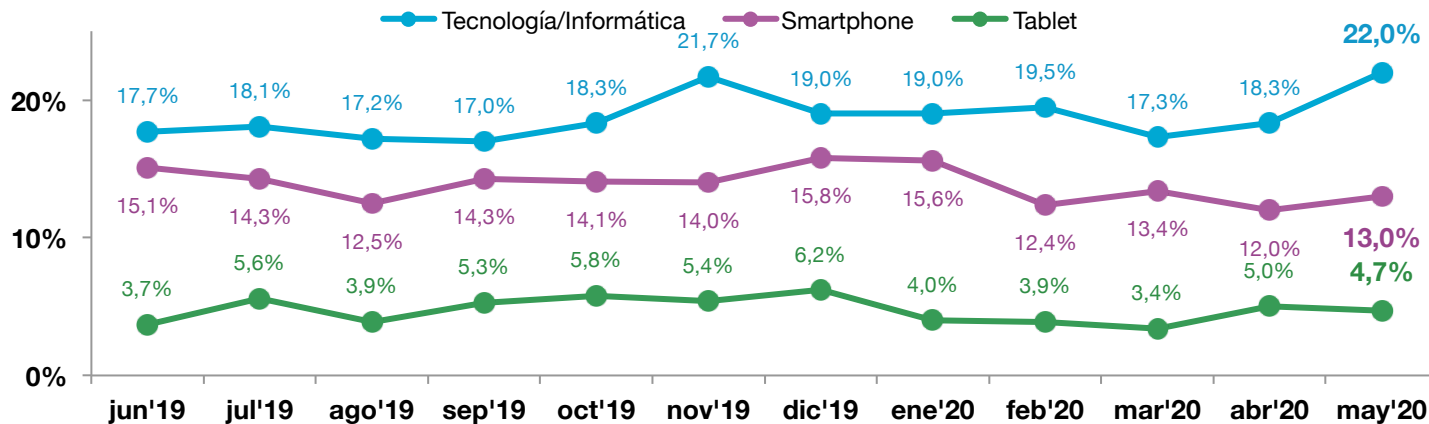
1.145€



# TECNOLOGÍA

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN vs. ABRIL 2020



+3,7 P.P.



+1,0 P.P.



-0,3 P.P.

¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



389€



452€



385€

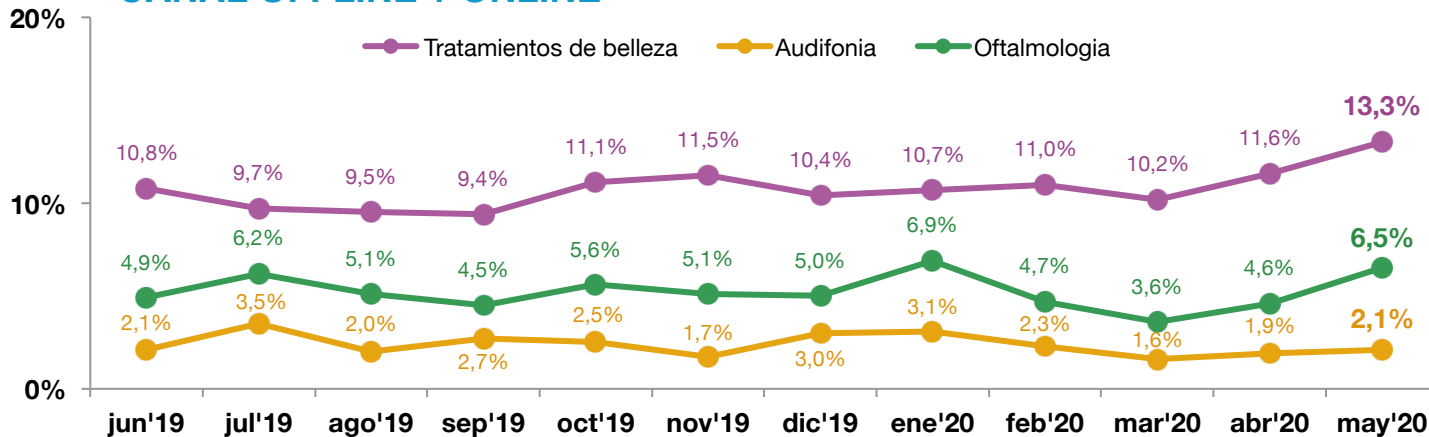
El Observatorio  
Cetelem | MENSUAL



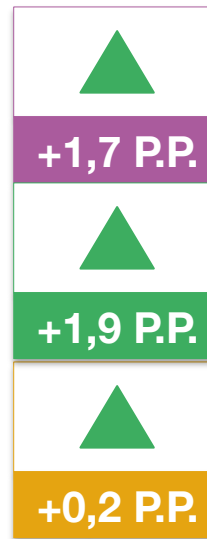
# SALUD

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN vs. ABRIL 2020



¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



590€



245€



127€

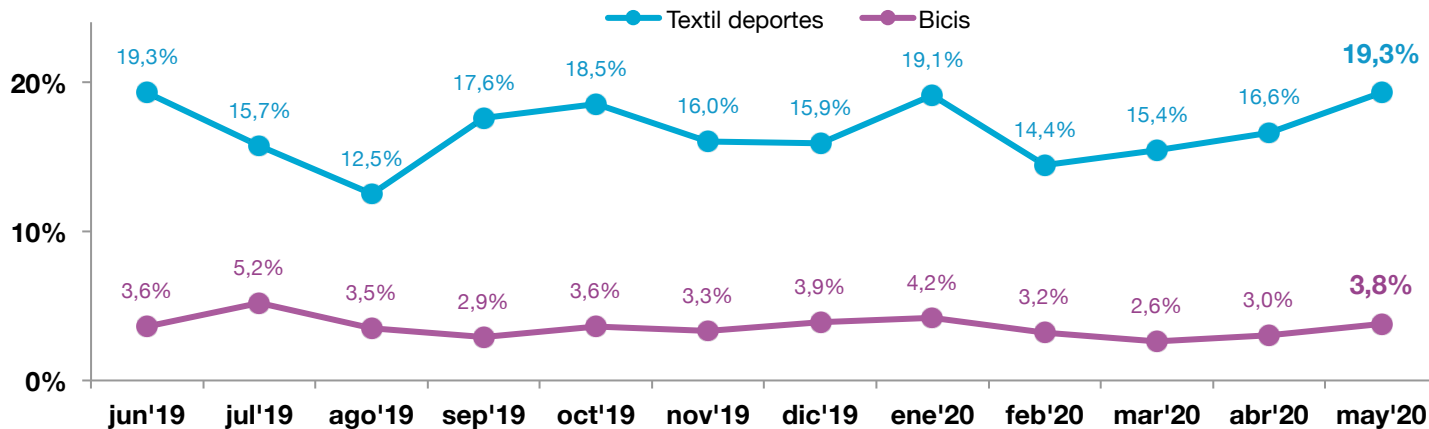




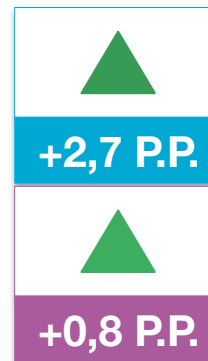
# DEPORTES

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN vs. ABRIL 2020



¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



119€



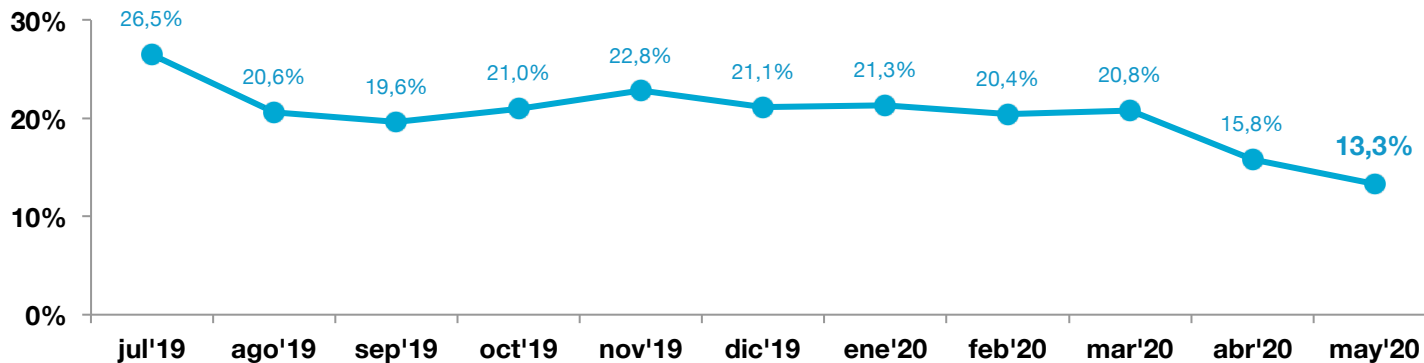
411€



# VIAJES

¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

CANAL OFFLINE + ONLINE



VARIACIÓN  
vs. ABRIL 2020



¿Qué importe tiene pensado gastar en cada uno de los bienes y servicios que piensa adquirir?



777€



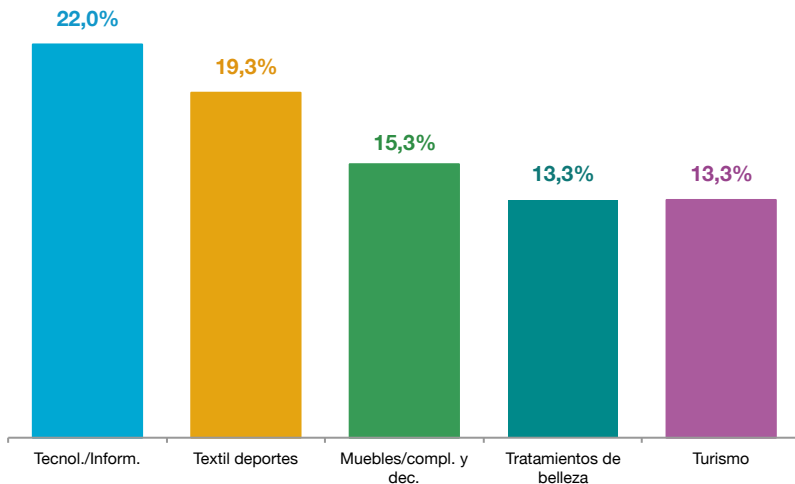
# SÍNTESIS INTENCIONES DE COMPRA

## ¿Piensa adquirir en los próximos 3 meses algunos de los siguientes bienes y servicios?

### CANAL OFFLINE + ONLINE

En mayo de 2020, el Top 5 en intenciones de compra para los próximos tres meses son:

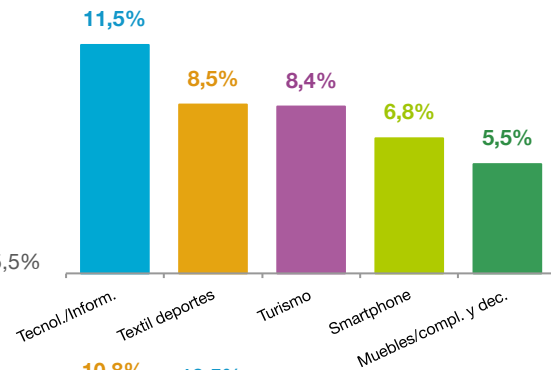
- Tecnología / Informática: 22,0%
- Textil / Deportes: 19,3%
- Muebles / Complementos / Decoración: 15,3%
- Tratamientos de belleza: 13,3%
- Turismo : 13,3%



Si distinguimos por canales:

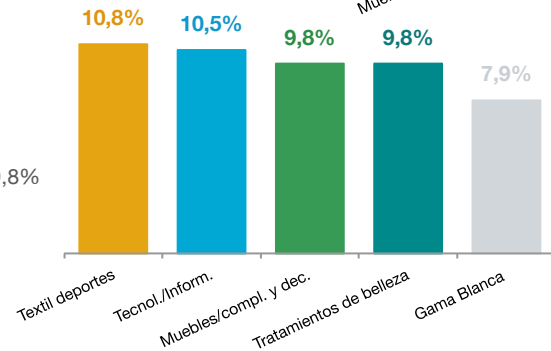
#### Top 5 canal online:

- Tecnología / Informática: 11,5%
- Textil / Deportes: 8,5%
- Turismo: 8,4%
- Smartphone: 6,8%
- Muebles / Complementos / Decoración: 5,5%



#### Top 5 canal offline:

- Textil deportes: 10,8%
- Tecnología / Informática: 10,5%
- Muebles / Complementos / Decoración: 9,8%
- Tratamientos de belleza: 9,8%
- Gama blanca: 7,9%





# SÍNTESIS INTENCIONES DE COMPRA

	Mayo 2020	Variación vs Enero 2020
Gama blanca	13,1%	+1,1
Gama marrón	4,3%	-1,1
P.A.E.	10,3%	0,0
Climatización	6,5%	+2,3
Muebles, complementos y decoración	15,3%	-0,2
Descanso	6,1%	+0,2
Cocina	5,6%	-0,1
Tecnología / Informática	22,0%	+3,0
Smartphone	13,0%	-2,6
Tablet	4,7%	+0,7
Tratamientos de belleza	13,3%	+2,6
Audifonia	2,1%	-1,0
Oftalmología	6,5%	-0,4
Turismo	13,3%	-7,0
Textil deportes	19,3%	-0,2
Bici	3,8%	-0,4

Si realizamos una comparación de las intenciones de compra manifestadas por los consumidores en el primer cuatrimestre del año, si comparamos con enero 2020 lo más destacable es:

- Las intenciones de compra que más han caído respecto a enero 2020 son viajes (-7,0 pts porcentuales) smartphone (-2,6 pts porcentuales) y gama marrón (-1,1 pts porcentuales).

- Pero por otro lado hay que señalar que las mayores intenciones de compra se dan en tecnología informática, tratamientos de belleza y climatización.

# El Observatorio Cetelem Mensual



**BNP PARIBAS**  
**PERSONAL FINANCE**



 [www.elobservatoriocetelem.es](http://www.elobservatoriocetelem.es)

 [www.cetelem.es](http://www.cetelem.es)

 [@Obs\\_Cetelem\\_ES](https://twitter.com/Obs_Cetelem_ES)