

# CONSUMO ESPAÑA 2022

## EL CONSUMIDOR DEL SECTOR ELECTRO EN ESPAÑA

Datos extraídos de las encuestas online realizadas por Canal Sondeo en julio de 2021 y 2022 a 2.200 consumidores españoles en el sector electro.

elobservatoriocetelem.es  
cetelem.es  
@Obs\_Cetelem\_ES

25 AÑOS

OBSERVATORIO Cetelem

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

El **63%**

(3 puntos por debajo del año anterior) de los consumidores encuestados ha comprado algún producto electrodoméstico o tecnología en los últimos 12 meses, gastando una media de 468€, un 4% menos que el año anterior.

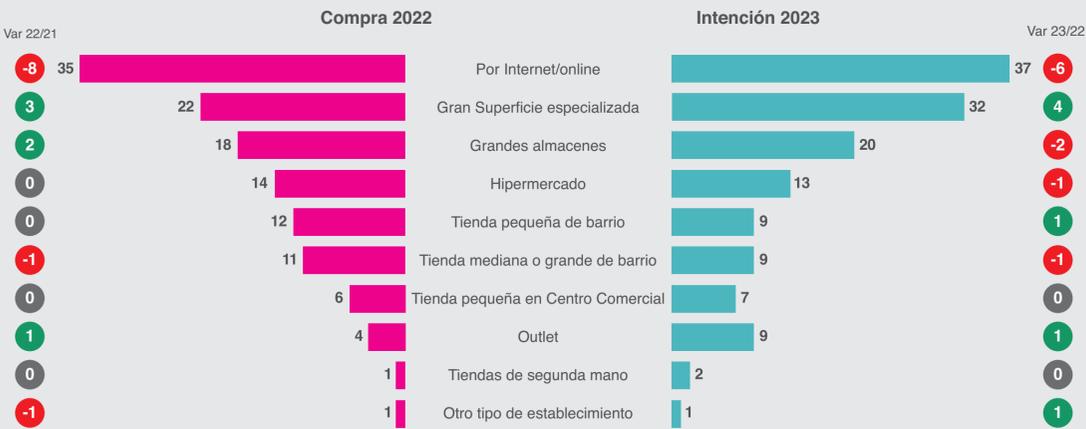
El **51%**

(un punto por debajo del año anterior) de los consumidores encuestados tiene intención de comprar electrodomésticos o tecnología en los próximos 12 meses, con la intención de gastar unos 455€ de media, un 3% menos que el año anterior.

### ¿Qué tipo de electrodoméstico o tecnología has comprado en los últimos 12 meses y qué tipo tienes intención de comprar en los próximos 12 meses? (%respuesta múltiple)



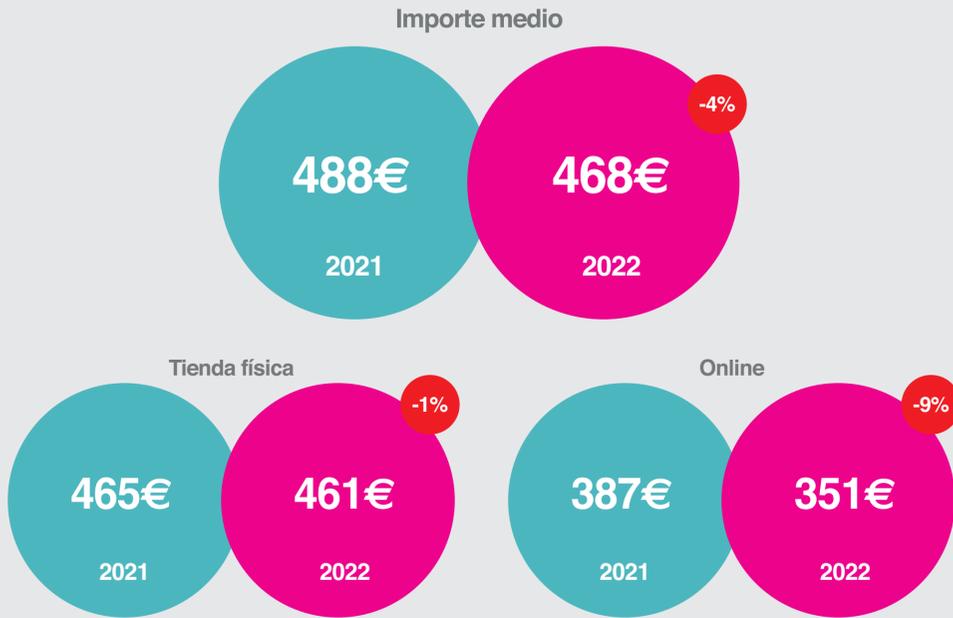
### Tipo de tienda en la que has comprado en los últimos 12 meses y en la que pretendes comprar en los próximos 12 meses (%respuesta múltiple)



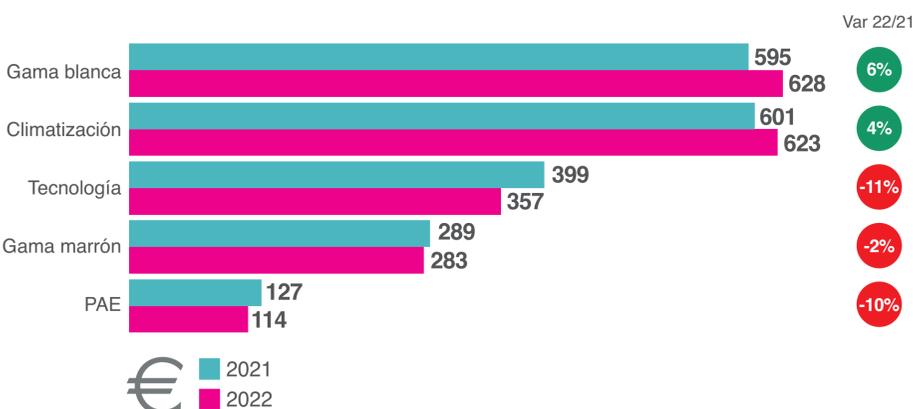
### Por tipo de producto, ¿Dónde compran los consumidores españoles?

Producto	Tienda	2022 (%)	Var 2022 vs 2021
Gama blanca	Gran Superficie especializada	24	4
	Por Internet/online	23	-7
	Grandes almacenes	19	-3
Gama marrón	Por Internet/online	39	-6
	Gran Superficie especializada	23	6
	Grandes almacenes	12	-4
PAE	Por Internet/online	36	-3
	Grandes almacenes	18	4
	Hipermercado	18	-1
Climatización	Gran Superficie especializada	32	13
	Por Internet/online	17	-6
	Grandes almacenes	16	8
Tecnología	Por Internet/online	51	-6
	Gran Superficie especializada	17	1
	Grandes almacenes	14	1

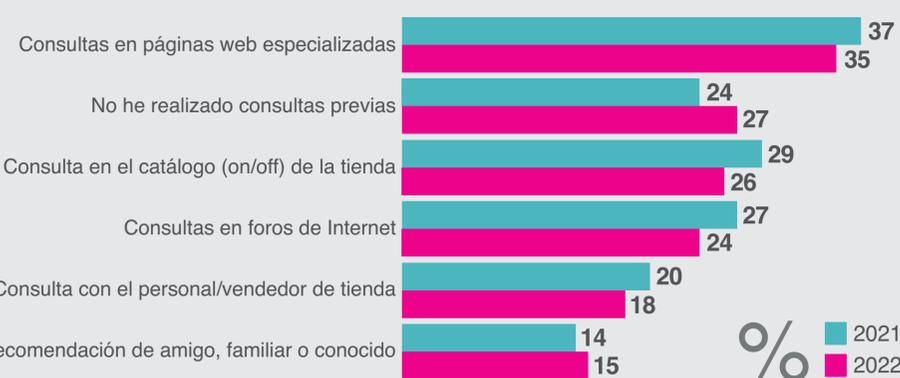
### Tienda física o ecommerce ¿Cuánto han gastado en cada una?



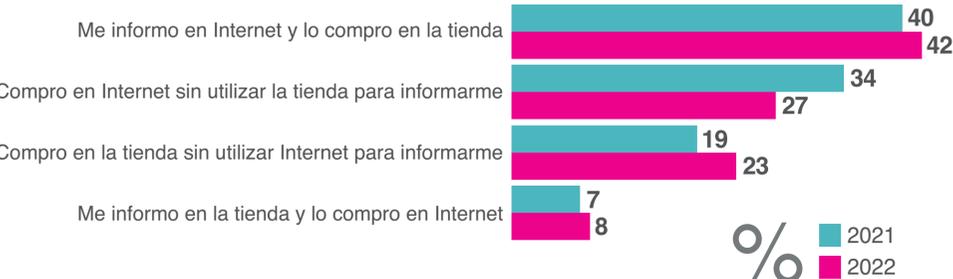
### En concreto, ¿cuál es el importe específico que has gastado en los electrodomésticos adquiridos en los últimos 12 meses? (abierto numérica)



### ¿Cuáles han sido las fuentes de información determinantes en el proceso de compra de un producto concreto en una tienda concreta? (%respuesta múltiple)



### ¿Con cuál de las siguientes frases te sientes más identificado/a al realizar la compra de este tipo de producto? (%respuesta única)



### ¿Financiarás tus compras del próximo año en este sector? (%respuesta múltiple)

