

CONSUMO ESPAÑA 2024

EL CONSUMIDOR DEL SECTOR ELECTRO EN ESPAÑA

Datos extraídos de las encuestas online realizadas por Canal Sondeo en julio de 2023 y 2024 a 2.200 consumidores españoles en el sector muebles.

elobservatoriocetelem.es
cetelem.es
@Obs_Cetelem_ES

OBSERVATORIO
Cetelem



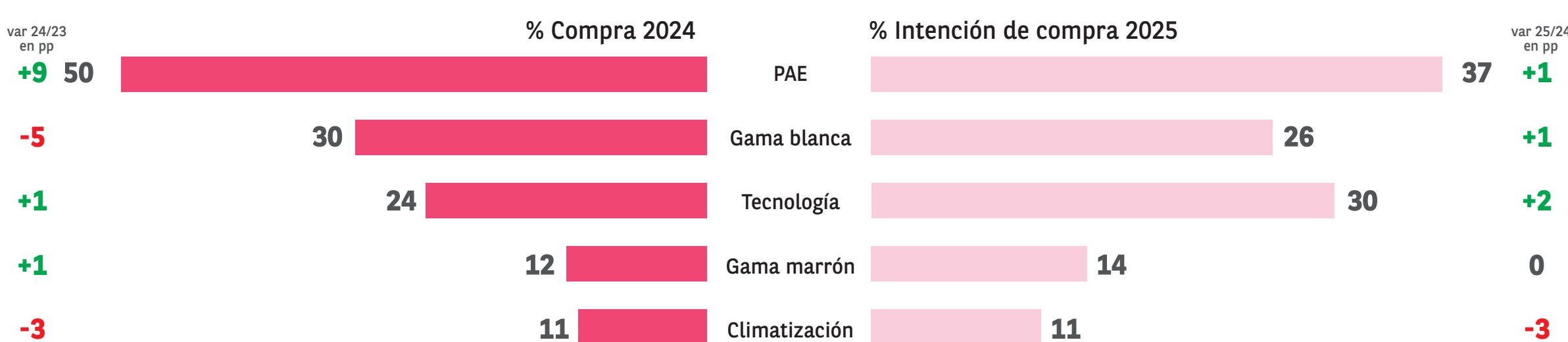
El **63%**^{-3pp} de los consumidores encuestados ha comprado algún producto del sector electro en los últimos 12 meses, gastando una media de **470€**^{+5%}

El **53%**^{0pp} de los consumidores encuestados tiene intención de comprar algún producto del sector electro en los próximos 12 meses, con la intención de gastar unos **498€**^{+16%}

Compras e intención de compra

¿Qué tipo de producto del sector electro has comprado en los últimos 12 meses y qué tipo tienes intención de comprar en los próximos 12 meses?
(% respuesta múltiple)

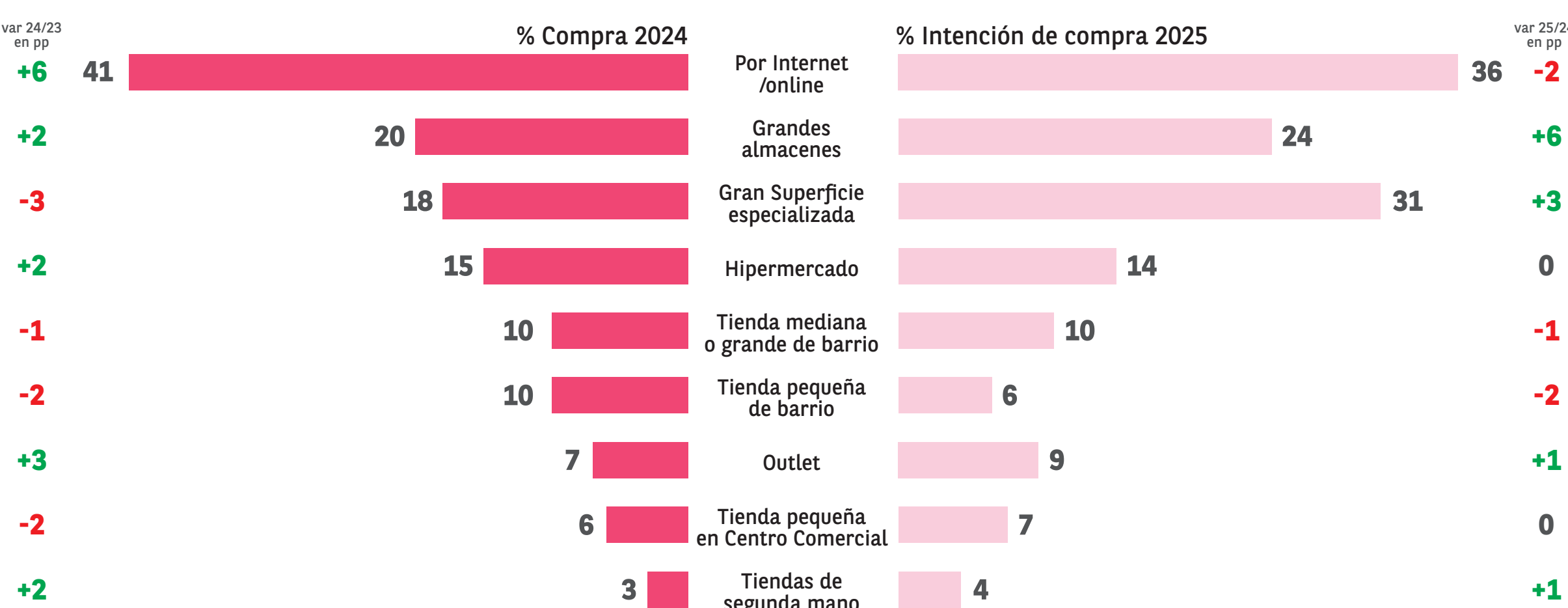
Los pequeños aparatos electrodomésticos siguen liderando el ranking de productos comprados y con un fuerte crecimiento de 9 puntos respecto a 2023.



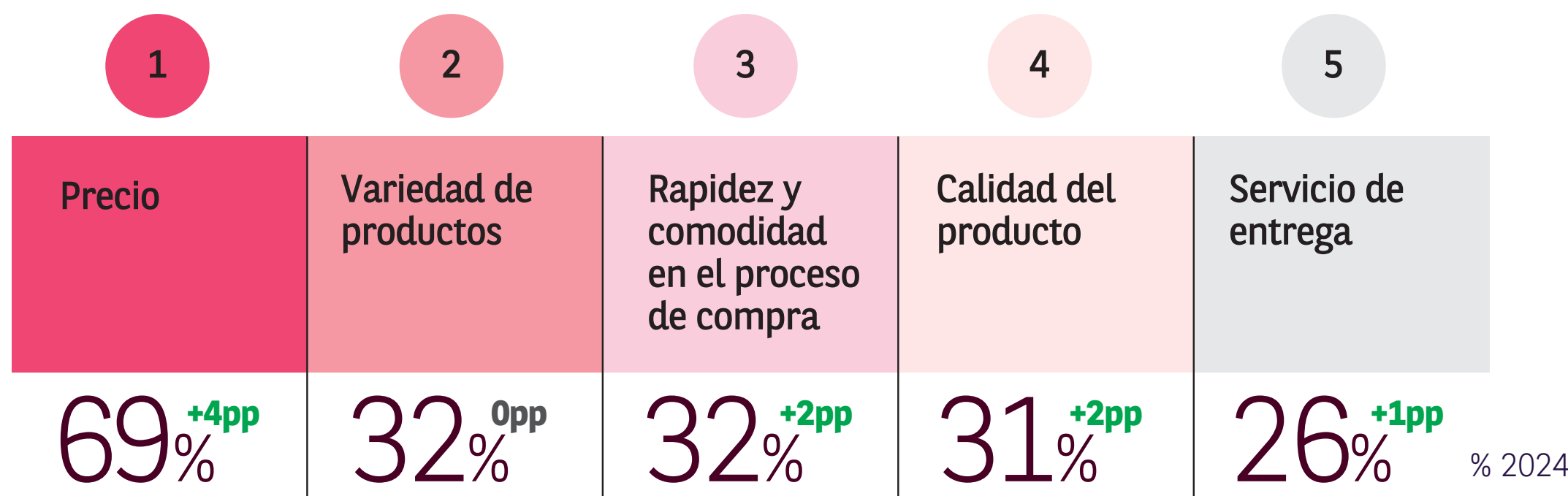
Canal de compra

Tipo de tienda en la que has comprado en los últimos 12 meses y en la que pretendes comprar en los próximos 12 meses
(% respuesta múltiple)

Las compras online en 2024, crecen y destacan muy por encima de las realizadas en tiendas físicas, aunque se observa cierta ralentización de cara a las intenciones para 2025.

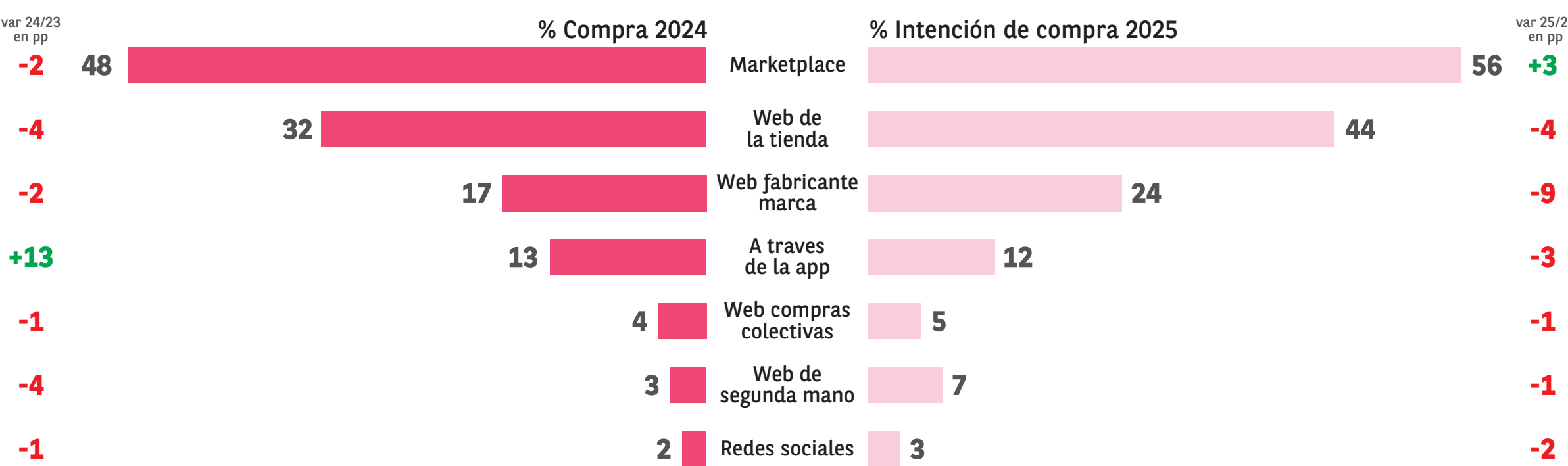


Principales motivos para elegir el tipo de tienda

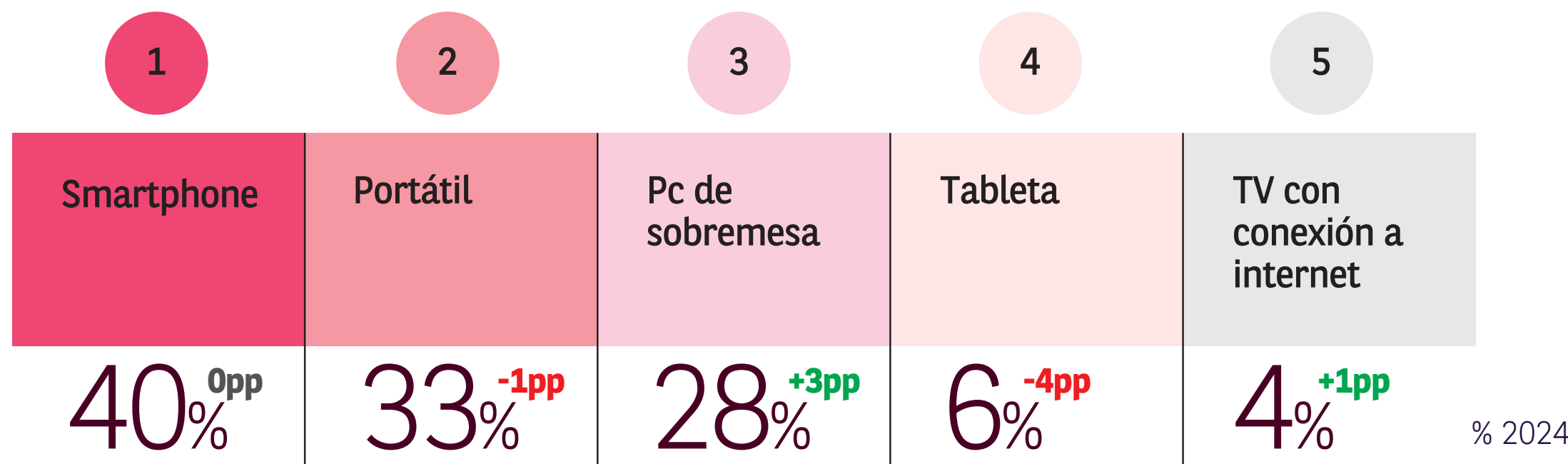


Y del 41% que ha comprado online...

¿Dónde compró los productos online de este sector y dónde pretende comprarlos?
(% respuesta múltiple)



¿Desde qué dispositivo ha realizado sus compras por internet en este sector?
(% respuesta múltiple)



Gasto medio

Tienda física o ecommerce ¿Cuánto has gastado en cada una?
(Numérica abierta)

	2024	Var 2024/2023 (en %)
Importe medio	470 €	+5%
Tienda física	471 €	+1%
Online	338 €	+9%

En concreto, ¿cuál es el importe específico que has gastado en electrodomésticos adquiridos en los últimos 12 meses?
(Numérica abierta)

