

CONSUMO ESPAÑA 2024

EL CONSUMIDOR DEL SECTOR DISPOSITIVOS MÓVILES EN ESPAÑA

Datos extraídos de las encuestas online realizadas por Canal Sondeo en julio de 2023 y 2024 a 2.200 consumidores españoles en el sector dispositivos móviles.

elobservatoriocetelem.es
cetelem.es
@Obs_Cetelem_ES

OBSERVATORIO Cetelem

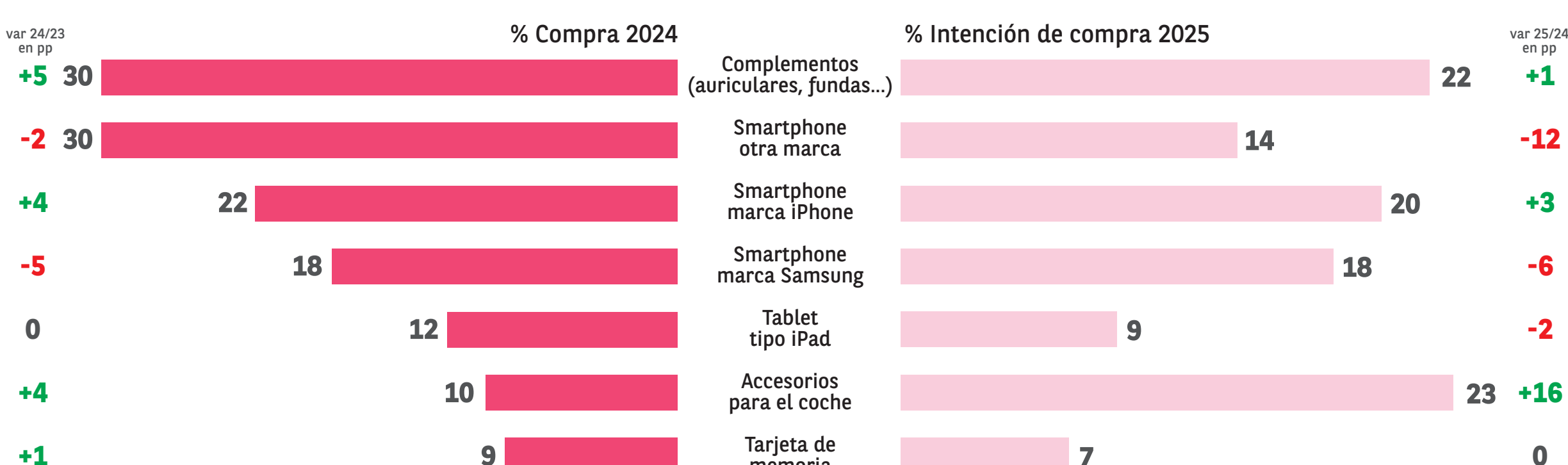
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

El **58%** ^{-5pp} de los consumidores encuestados ha comprado algún producto del sector dispositivos móviles en los últimos 12 meses, gastando una media de **410€** ^{+1%}

El **51%** ^{+1pp} de los consumidores encuestados tiene intención de comprar algún producto del sector dispositivos móviles en los próximos 12 meses, con la intención de gastar unos **434€** ^{+15%}

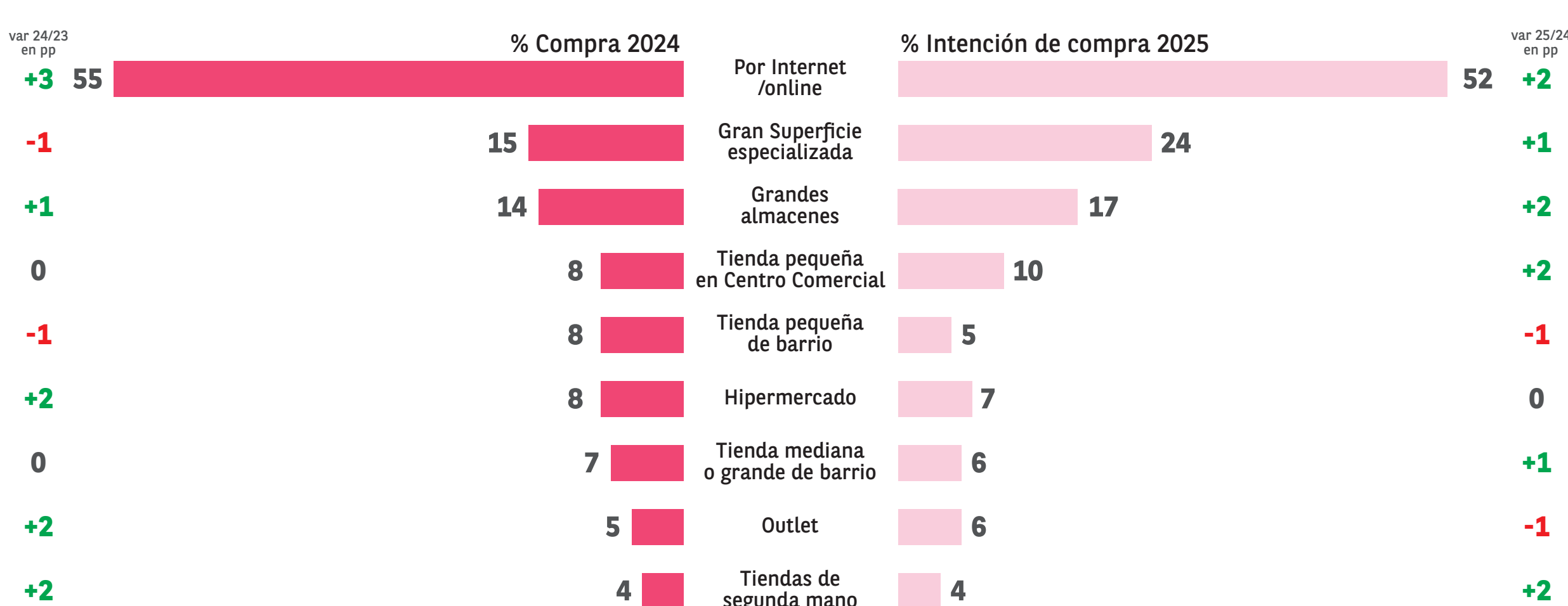
Compras e intención de compra

¿Qué tipo de dispositivo móvil has comprado en los últimos 12 meses y qué tipo tienes intención de comprar en los próximos 12 meses?
(% respuesta múltiple)



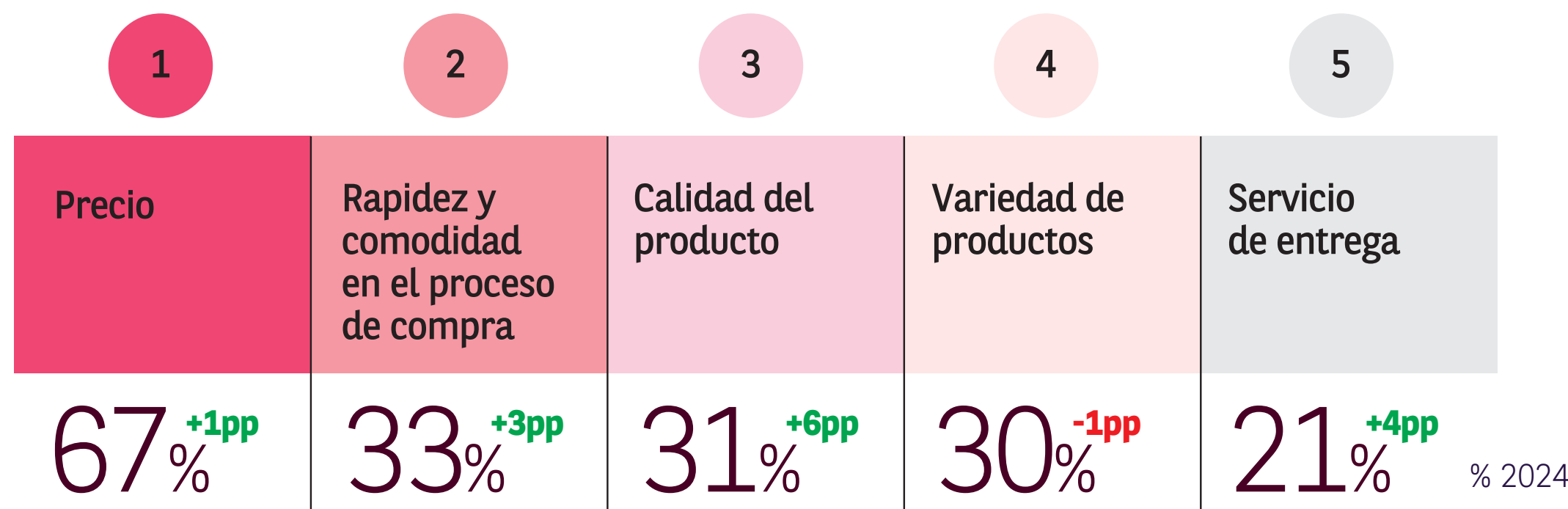
Canal de compra

Tipo de tienda en la que has comprado en los últimos 12 meses y en la que pretendes comprar en los próximos 12 meses
(% respuesta múltiple)



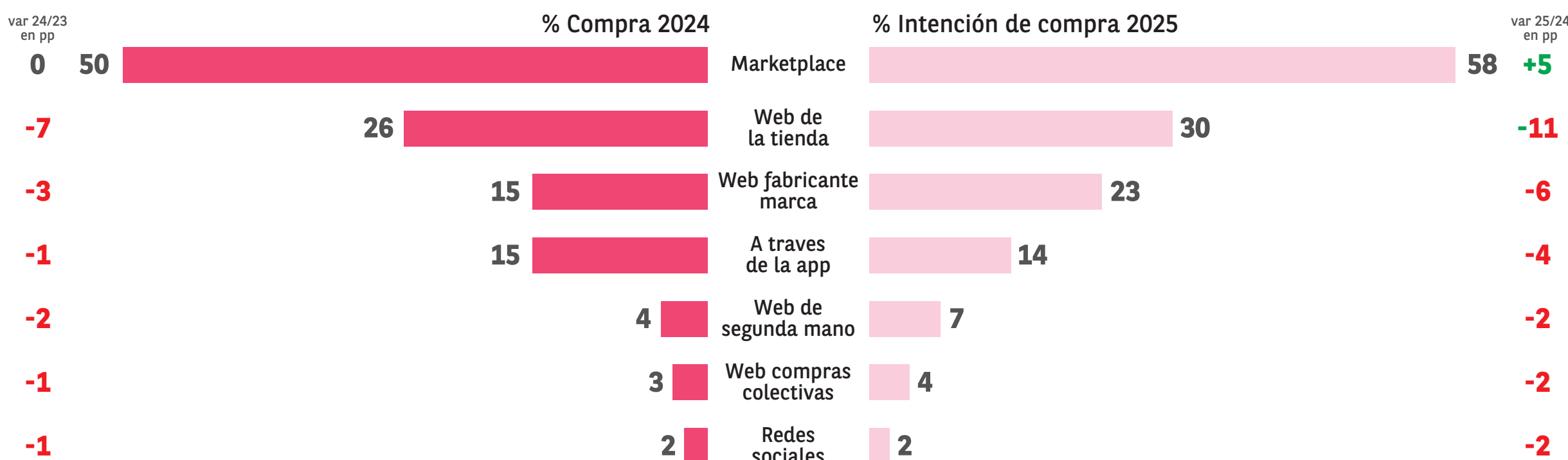
Principales motivos para elegir el tipo de tienda

La calidad del producto se posiciona como tercera variable más importante y con fuerte crecimiento respecto al año anterior.

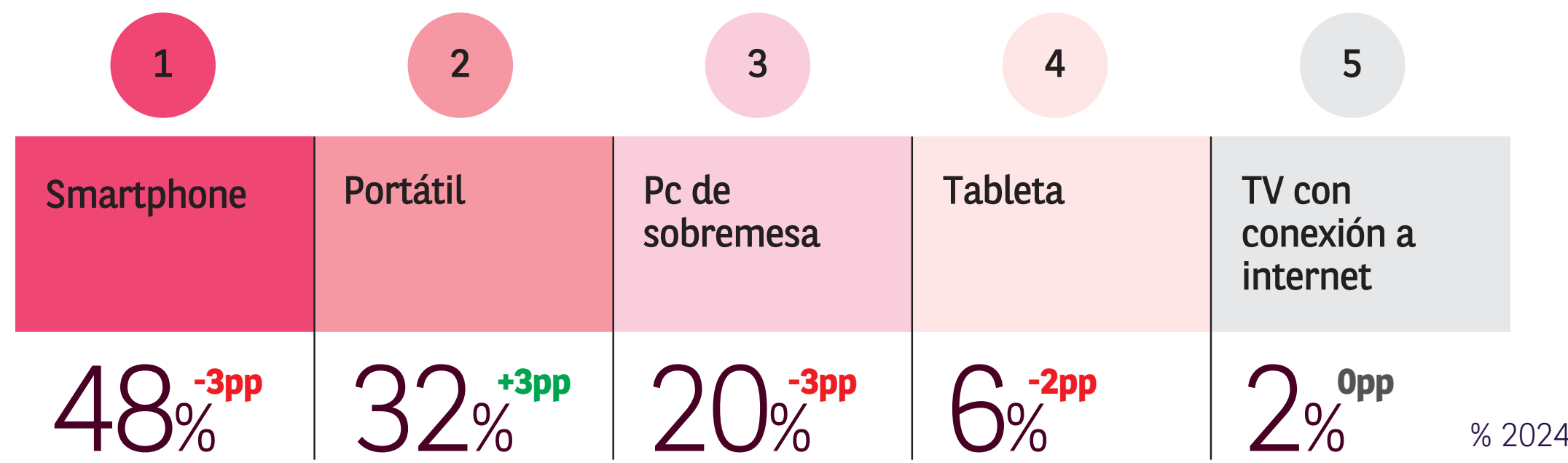


Y del 55% que ha comprado online...

¿Dónde compró los productos online de este sector y dónde pretende comprarlos?
(% respuesta múltiple)



¿Desde qué dispositivo ha realizado sus compras por internet en este sector?
(% respuesta múltiple)

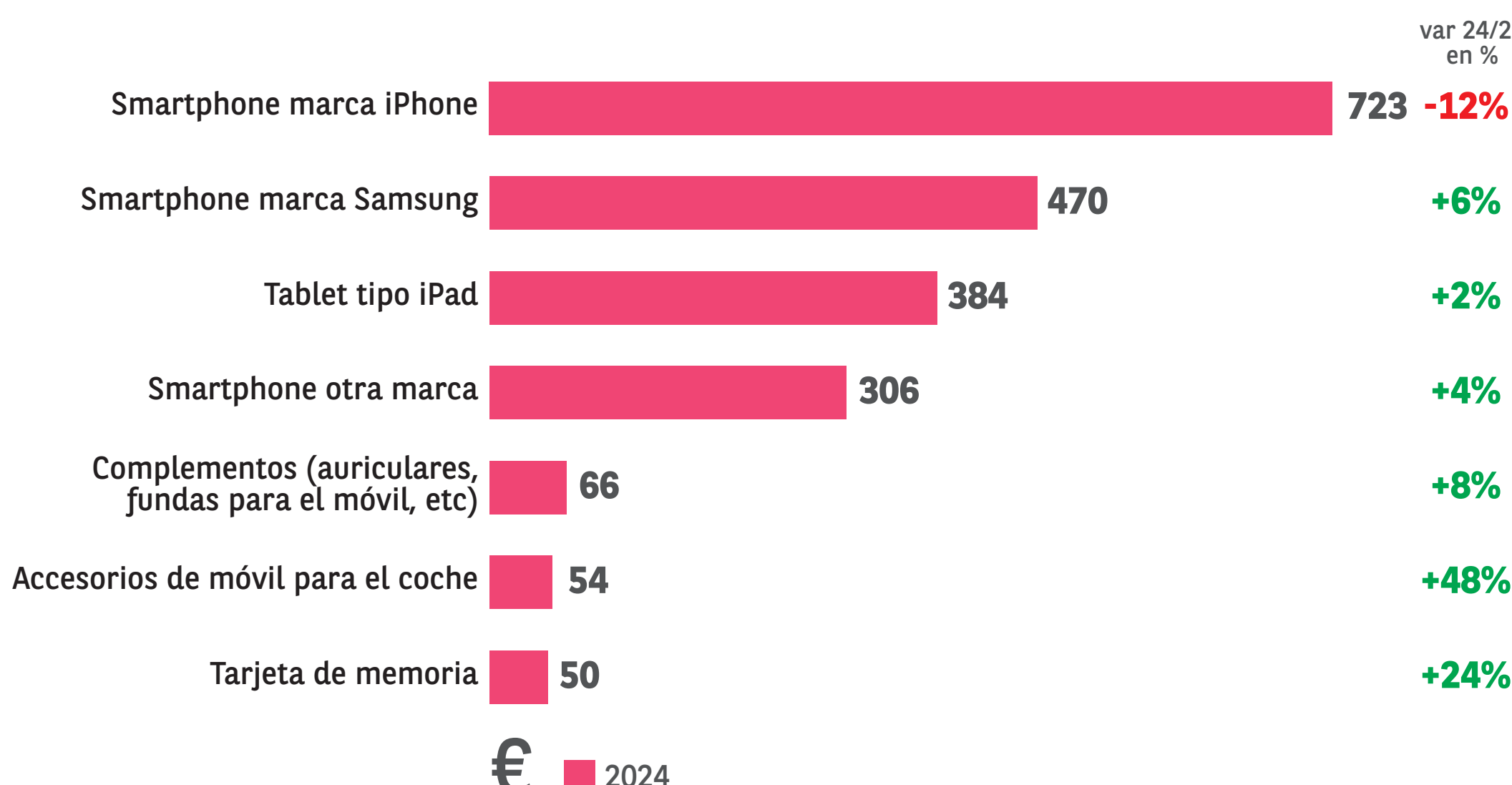


Gasto medio

Tienda física o ecommerce
¿Cuánto has gastado en cada una?
(Numérica abierta)

	2024	Var 2024/2023 (en %)
Importe medio	410 €	+1%
Tienda física	387 €	+2%
Online	361 €	-3%

En concreto, ¿cuál es el importe específico que has gastado en los dispositivos móviles adquiridos en los últimos 12 meses?
(Numérica abierta)



€ 2024