



z00m

El conocimiento de los seniors sobre aspectos financieros

2025

OBSERVATORIO
Cetelem

 **BNP PARIBAS**
PERSONAL FINANCE 



INTRODUCCIÓN

El Observatorio Cetelem presenta en octubre de 2025, un estudio de actualidad en el que mostramos el conocimiento de los seniors sobre aspectos financieros en comparación con el total de españoles.

Los datos analizados y las reflexiones mostradas en este estudio se han obtenido a partir de la realización de una encuesta online realizada por la empresa Invesmarket:

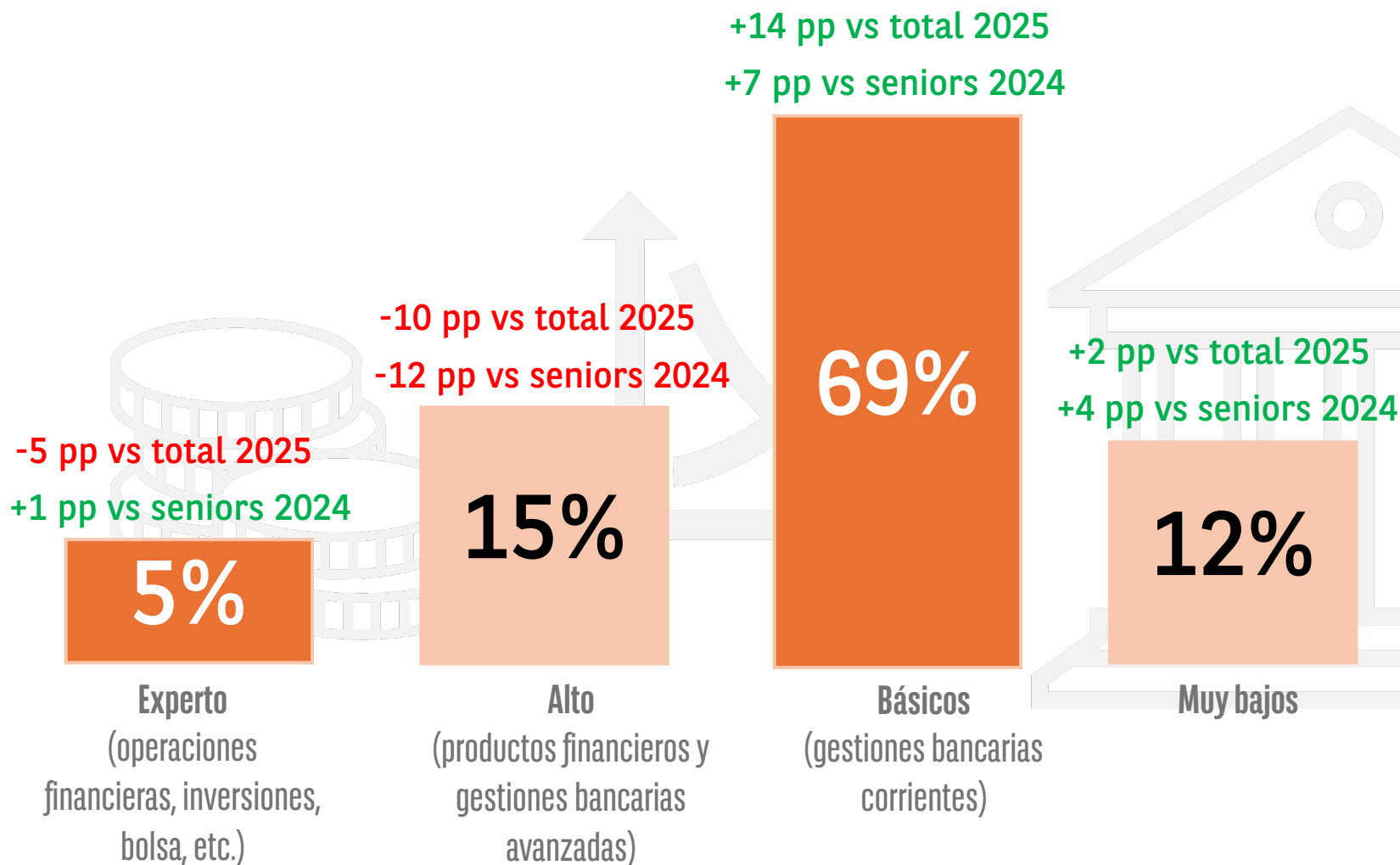
- Metodología online (CAWI)
 - Universo: Población general de 18 años o más.
 - Ámbito: Nacional
 - Tamaño de muestra: 1.000 encuestas
 - Error muestral: $\pm 3,16\%$ para datos globales

SENIORS Y CONOCIMIENTOS FINANCIEROS





¿Cómo calificaría sus conocimientos generales sobre asuntos financieros? (En % respuesta única)



La mayoría de los seniors españoles declara tener sólo conocimientos financieros básicos.

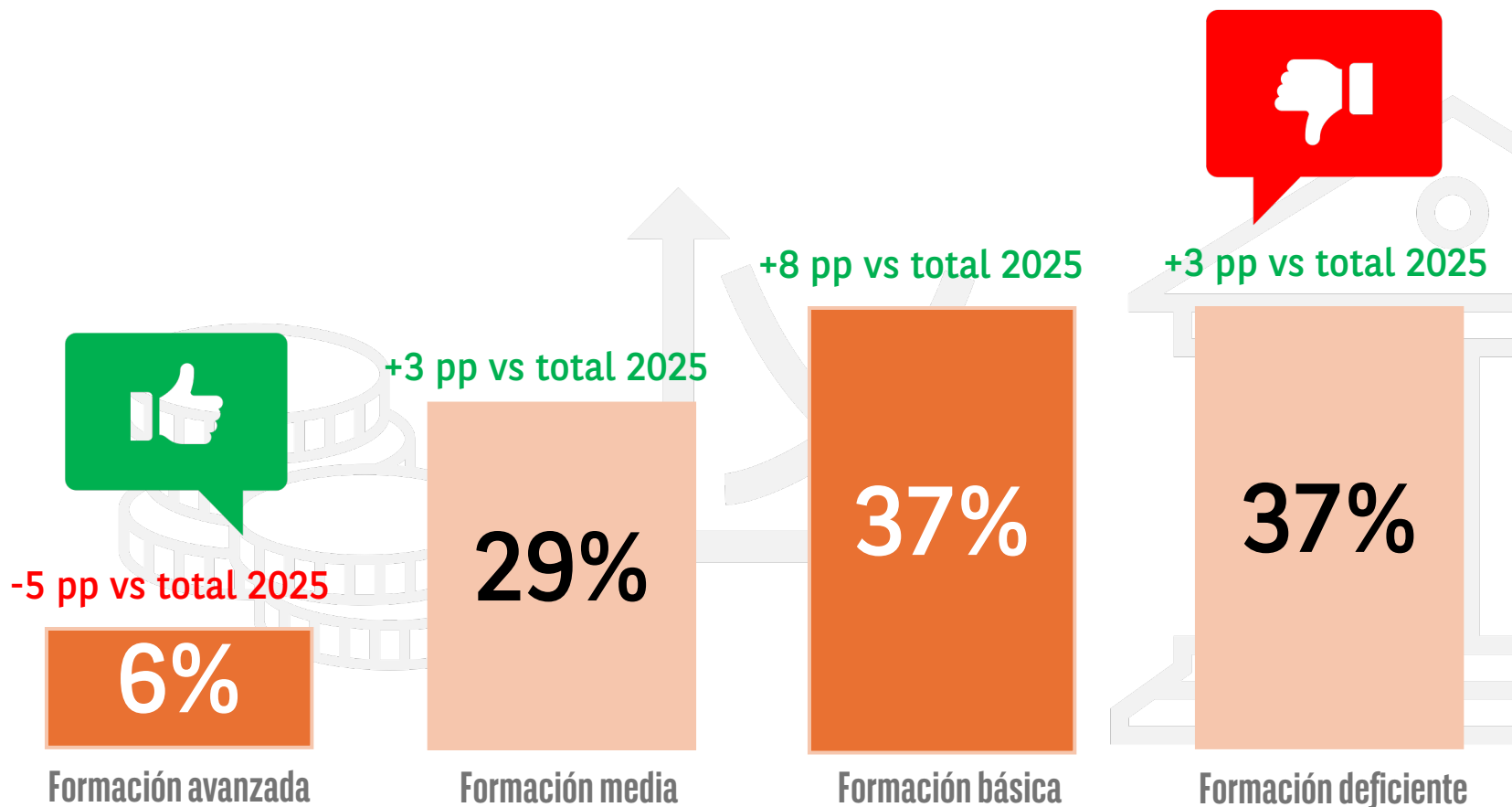
El 68,9% de los seniors españoles encuestados declara tener sólo conocimientos financieros relacionados con las gestiones básicas de la cuenta corriente, porcentaje que aumenta 7 puntos porcentuales respecto a 2024. Si lo comparamos con la media de españoles, los seniors se sitúan 13 puntos por encima.

Es importante señalar que desciende fuertemente el número de seniors que afirman tener un conocimiento alto sobre finanzas con un 14,5% frente al 26,4% del año anterior.

Crece ligeramente 1 punto aquellos que se consideran expertos (4,6% vs 3,6% en 2024), pero también aumentan aquellos que afirman tener conocimientos muy bajos sobre aspectos financieros.



¿Cree que ha recibido suficiente formación sobre la gestión económica doméstica durante la etapa educativa (ed. obligatoria)? (En % respuesta única)



El 74% de los seniors españoles declara haber recibido una formación deficiente o básica sobre gestión económica doméstica.

El 37,3% de los seniors declara tener una formación deficiente en aspectos relacionados con la gestión económica del hogar, frente al 34% de la media de españoles. El 36,8% ha recibido una formación básica, ocho puntos por encima de la media.

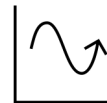
Sólo el 6% afirma haber recibido formación avanzada, frente al 11% de la media total.



¿Cuál es su principal fuente de información sobre economía y finanzas? (En % respuesta múltiple)

Medios de comunicación especializados en asuntos económicos

32%



-1 pp vs total 2025

Medios de comunicación generalistas

31%



+3 pp vs total 2025

Otros sitios de internet: blogs, foros, etc.

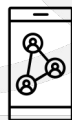
21%



-8 pp vs total 2025

Redes sociales e influencers

7%



-16 pp vs total 2025

Libros y publicaciones especializadas

14%



-4 pp vs total 2025

Familiares y/o amigos

41%



+1 pp vs total 2025

Actores del sector financiero:
comunicaciones de mi banco, mi
asesor financiero, organismos
oficiales.

36%



+14 pp vs total 2025

En lo que respecta a la principal fuente donde obtienen la información sobre Economía y finanzas, el porcentaje más alto (40,9%) lo encontramos al igual que en el resto de los españoles, en los que acuden a familiares o amigos. Le siguen aquellos que acuden a los actores del sector financiero como su banco u organismos oficiales con un 36,3% de menciones y 15 puntos por encima de la media.

El top 3 lo cierran los que se informan a través de los medios de comunicación especializados con un 32,1% de respuestas, ligeramente por debajo de la media de españoles.



En relación, a la formación/información financiera que le ofrece su banco en sus gestiones bancarias, diría que... (En % respuesta única)



+11 pp vs total 2025
+18 pp vs seniors 2024

54%

Me siento totalmente informado en cualquier gestión bancaria u operación financiera que realizo

-10 pp vs total 2025
+13 pp vs seniors 2024

36%

Me siento poco informado en algunas de las operaciones financieras o gestiones bancarias que realizo



-2 pp vs total 2025
+2 pp vs seniors 2024

10%

No me siento nada informado en cualquier gestión u operación financiera que realizo

Observamos un fuerte crecimiento de los seniors que afirman sentirse totalmente informados por su banco cuando realizan gestiones.

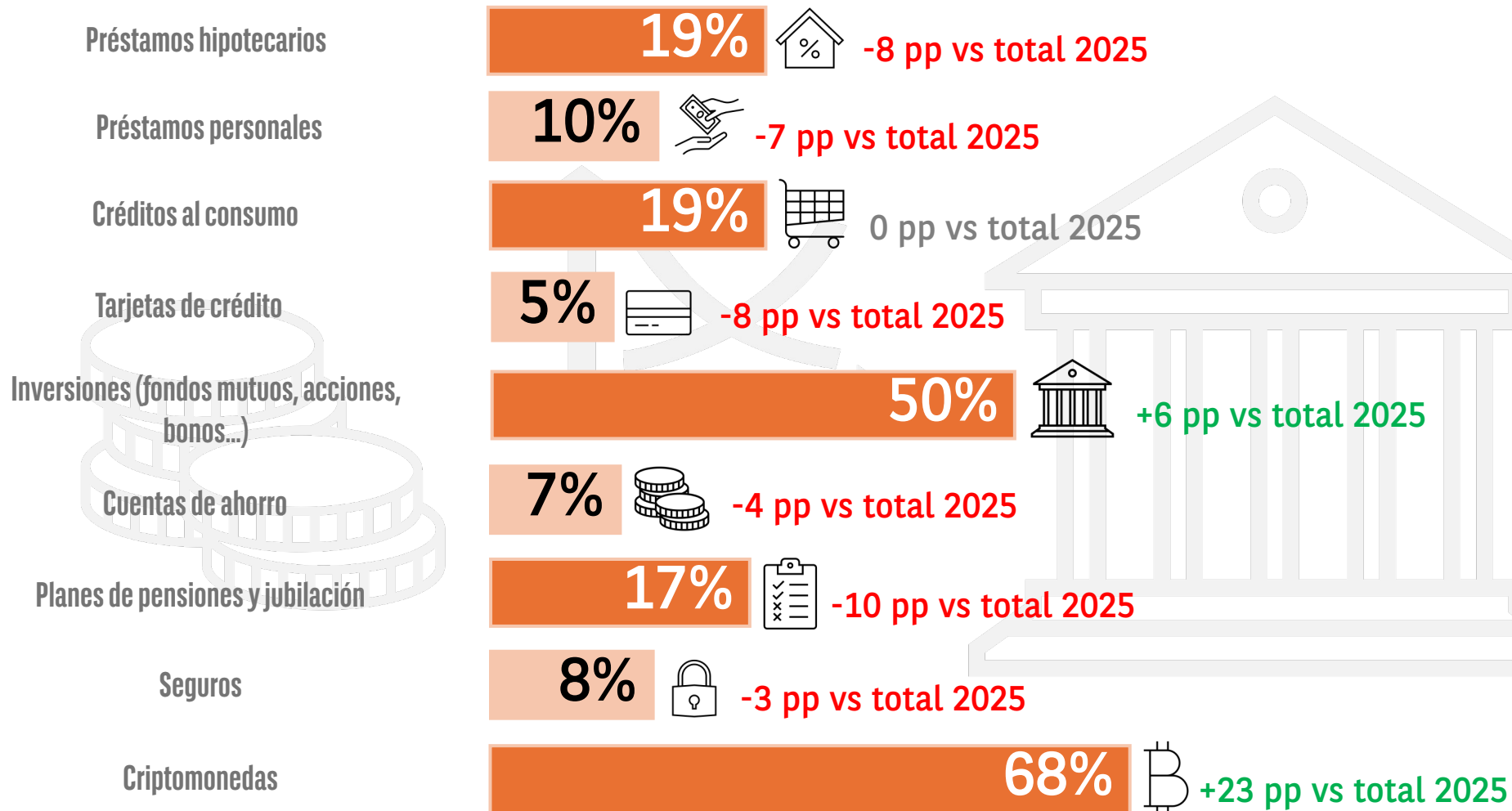
El 54,4% de seniors encuestados afirman sentirse totalmente informados en sus gestiones bancarias, lo que supone un crecimiento de 18 puntos porcentuales respecto al año anterior. Si lo comparamos con la media de españoles, este porcentaje es 12 puntos superior.

Por otro lado, también se produce un aumento de aquellos que manifiestan sentirse poco informados con un 35,8% de respuestas frente al 23,2% de 2024.os (12% vs 7,7%). En este caso los seniors se encuentran 10 puntos por debajo de la media del resto de españoles.

Por último, el 10% de los seniors declara sentirse nada informado en sus gestiones bancarias, creciendo ligeramente 2 puntos respecto al año anterior.



De los siguientes productos financieros o bancarios, ¿Cuáles diría que son los que menos conocimiento/información tiene al respecto? (Máximo 3 respuestas)

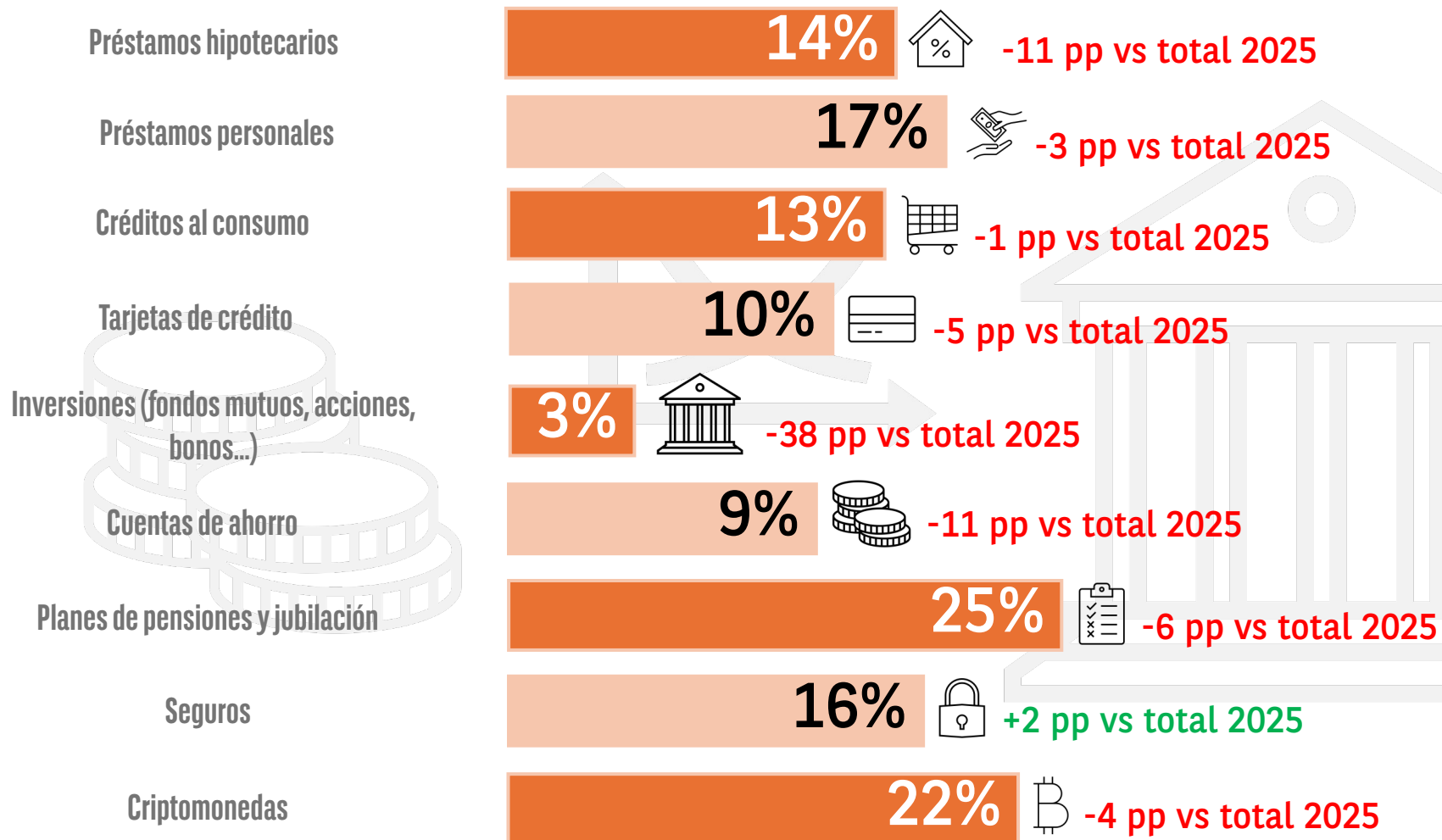


Los productos financieros sobre los que los españoles afirman tener menos conocimientos son las criptomonedas y lo relacionado con las inversiones, con un 45,4% y un 43,6% de menciones respectivamente. Destacando muy por encima de la media los españoles a partir de los 60 años.

Con porcentajes muy inferiores le siguen aquellos que nombran los préstamos hipotecarios y los planes de pensiones con un 27,7% y un 24,4% respectivamente. En el caso de los préstamos hipotecarios destacan por encima de la media los más jóvenes entre los 18 y 29 años.



De los siguientes productos, ¿De cuáles estaría interesado en recibir más información por parte de las entidades bancarias/financieras o páginas web de divulgación financiera? (Máximo 4 respuestas)



En lo que respecta a los productos de los cuales estarían más interesados en recibir información destacan claramente los planes de pensiones y las criptomonedas, aunque en ambos casos con porcentajes inferiores a la media.

Otros de los productos sobre los que estarían interesados en informarse son los préstamos personales y los seguros



A la hora de contratar un préstamo personal o financiación al consumo, diría que... (En % respuesta única)

-2 pp vs total 2025
-3 pp vs seniors 2024

60%

Lee detenidamente el contenido del contrato antes de firmarlo

+2 pp vs total 2025
+3 pp vs seniors 2024

34%

Lee la información básica (plazos, importe) sin entrar en detalles y lo firma

0 pp vs total 2025
0 pp vs seniors 2024

6%

Simplemente lo firma sin leer nada porque lo que realmente le importa es obtener la financiación para poder realizar su compra/proyecto

El 60% de los seniors españoles afirma leer detenidamente el contrato de financiación antes de firmarlo, pero descienden 3 puntos respecto a 2024

El 60,1% de los seniors encuestados asegura leer con precisión el contrato de préstamo personal o financiación al consumo antes de firmarlo (63,2% en 2024). Si lo comparamos con la media, este porcentaje es 2 puntos inferior.

El 34,2%, se fija principalmente en la información básica sobre los plazos y los importes de las cuotas, creciendo casi 3 puntos porcentuales respecto a 2024 y ligeramente por encima de la media nacional.

Sólo el 5,7% declara no leer nada porque lo que le interesa es firmar y obtener el préstamo o financiación lo más rápido posible, porcentaje que se mantiene igual que en 2024 y ligeramente por encima de la media.

OBSERVATORIO

Cetelem



BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE



 elobservatoriocetelem.es

 [@Obs_Cetelem_ES](https://twitter.com/Obs_Cetelem_ES)